

ИНФОРМАЦИЯ

для потребителей финансовых услуг

В целях оказания социальной поддержки эвакуируемых и иных граждан, пострадавших либо погибших от недружественных действий других государств в приграничных субъектах Российской Федерации, Акционерное общество «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ» (далее – Общество) уведомляет о следующем:

Заемщики (а также лица, участвующие в обязательстве на стороне заемщика) вправе обратиться к Обществу с заявлением о нахождении в трудной жизненной ситуации в связи с проживанием/нахождением на территории приграничных субъектов Российской Федерации ситуацией, вызвавшей эвакуацию гражданского населения таких территорий.

Обществом по результатам рассмотрения указанных заявлений будет принято решение, в зависимости от указанного в таком заявлении запросе заемщика, о послаблении в порядке исполнения обязательств по договору займа, а именно, может быть предоставлено:

- кредитные каникулы;
- отсрочка или рассрочка платежа;
- прощение долга.

Подтверждающие документы не требуются, в случае регистрации заемщика на территории указанных районов, в случае отсутствия регистрации, необходимо предоставление документа, подтверждающего право собственности на недвижимое имущество, находящееся на указанные территории.

Обратиться в Акционерное общество «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ» с заявлением о нахождении в трудной жизненной ситуации можно следующими способами:

- по телефону Контакт-центра («горячей линии»): 8 (800) 700 06 07 (звонок по России бесплатный);
- почтовыми отправлениями на почтовый адрес: 344101, Ростовская область, г. Ростов-наДону, ул. Ленинградская, дом 7, кабинет 11 Б;
- электронными сообщениями на адрес электронной почты: loan@oneclickmoney.ru;
- посредством размещения получателем финансовой услуги обращения в Личном кабинете на сайте Акционерного общества «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ», при наличии у Акционерного общества «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ» соответствующей технической возможности.