

## Кредитные каникулы для мобилизованных и участников специальной военной операции (СВО)

Настоящая инструкция подготовлена на основании и в соответствии с положениями Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

### Что такое кредитные каникулы (льготный период)?

Кредитные каникулы – временное приостановление (отсрочка) внесения платежей (не «прощение долга»).

Даты платежей сдвигаются на срок кредитных каникул. После завершения Кредитных каникул накопившаяся задолженность подлежит оплате.

### Будет ли начисляться неустойка во время кредитных каникул?

Сумма просроченной задолженности фиксируется на дату предоставления кредитных каникул и в течение льготного периода на нее не будут начисляться неустойки (штрафы, пени). После окончания кредитных каникул просроченную задолженность необходимо будет погасить в полном объеме.

В течение срока действия кредитных каникул (льготного периода) на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности, **проценты не начисляются**

### На какой срок предоставляются кредитные каникулы?

На срок, указанный заемщиком, либо на срок участия в СВО, увеличенный на 180 дней.

Согласно ч. 15 ст. 1 Закона №377-ФЗ от 07.10.2022 г., Заемщик обязан уведомить Кредитора **об окончании участия** в СВО и, как следствие, дате завершения кредитных каникул

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам – ранее даты обращения с требованием о каникулах.

### По каким микрозаймам могут быть предоставлены кредитные каникулы?

Допустимый срок обращения Заемщика за предоставлением Кредитных каникул – до 31.12.2026 г.

Только по договорам микрозайма, заключенным **до даты мобилизации, даты начала участия в СВО либо даты подписания контракта (в случаях принятия решения о добровольном участии в СВО)**.

### Кому могут быть предоставлены кредитные каникулы?

- Заемщикам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.
- Заемщикам, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.
- Заемщикам – военнослужащим, командированным в зону действия СВО, в том числе являющимся сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, Службы внешней разведки Российской Федерации, органов ФСБ, органов государственной охраны, военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, федеральных органов обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также создаваемых на военное время специальных формирований, обеспечивающих проведение СВО.
- Членам семей лиц, указанных выше, заключивших Договор микрозайма до начала участия таких лиц в СВО, либо до подписания контракта добровольцем.
- Заемщикам, проходящим службу в управлении (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, а также членам их семей.

По вопросам предоставления кредитных каникул по договору займа Клиент вправе обратиться в службу поддержки  
**+7 (980) 815 00 00**

Документы необходимо направить:  
■ на E-mail [loan@oneclickmoney.ru](mailto:loan@oneclickmoney.ru)  
■ Почтой РФ по адресу: 344101, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская д.7, каб. 11Б  
■ через форму обратной связи на сайте [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru)

### Кто относится к членам семьи участника СВО?

- Супруг / супруга.
- Ребенок старше 18 лет, ставший инвалидом до достижения 18 лет.
- Ребенок, в возрасте до 23 лет, обучающийся в образовательном учреждении по очной форме обучения.
- Иждивенец – лицо, находящееся на материальном обеспечении средствами, необходимыми для существования (лица, имеющие инвалидность, пожилые и престарелые граждане, несовершеннолетние лица и т. п.).

### Кто может обратиться за Кредитными каникулами?

Обратиться с заявлением о предоставлении кредитных каникул может сам Заемщик, а также член его семьи в отношении своего договора микрозайма.

Третье лицо вправе обратиться с заявлением о предоставлении кредитных каникул в отношении договора микрозайма Заемщика – участника СВО при условии наличия надлежаще оформленных полномочий (доверенности).

В случае, если информация об участии гражданина в СВО по запросу в Федеральную налоговую службу не подтверждается, Кредитные каникулы будут аннулированы, начисление процентов будет произведено в полном объеме

### Какие документы должен предоставить член семьи участника СВО?

- |   |   |
|---|---|
| Супруг/Супруга  | Свидетельство о заключении брака  |
| Ребенок старше 18 лет, ставший инвалидом до достижения 18 лет                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Свидетельство о рождении</li><li>■ Справка об инвалидности</li></ul>  |
| Ребенок, в возрасте до 23 лет, обучающийся в образовательном учреждении по очной форме обучения | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Свидетельство о рождении</li><li>■ Справка об обучении по очной форме</li></ul>   |
| Иждивенец (один из документов)  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Справка из органов опеки</li><li>■ Справка из органов социальной защиты</li><li>■ Документ о статусе иждивенца от нотариуса</li><li>■ Решение суда о признании иждивенцем</li><li>■ Справка из военкомата о членах семьи и иждивенцах</li></ul> |

### Какие документы необходимо предоставить третьему лицу, которое обращается в отношении договора микрозайма Заемщика - участника СВО?

- Обязательно: доверенность, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, на предоставление интересов Заемщика
- По возможности: документ, подтверждающий участие Заемщика в СВО

Основной долг необходимо будет оплачивать в размере, указанном в Вашем договоре микрозайма.

Срок платежей автоматически сдвигается на период действия кредитных каникул

### Как отражаются Кредитные каникулы на кредитной истории?

Кредитные каникулы отражаются в кредитной истории мобилизованного или другого участника СВО, но не портят ее.

При надлежащем исполнении обязательств по договору микрозайма после окончания Кредитных каникул Заемщик будет считаться надежным клиентом.

Если, по окончании кредитных каникул, Заемщик прекратит вносить необходимые платежи, информация о просроченной задолженности обязательно будет передана в БКИ и учтена в кредитной истории.

### Как завершить Кредитные каникулы досрочно?

С целью выхода из Кредитных каникул Заемщик вправе обратиться в контактный центр Компании

**+7 (980) 815 00 00**

Можно направить письменное обращение:

- на E-mail [loan@oneclickmoney.ru](mailto:loan@oneclickmoney.ru)
- Почтой РФ по адресу: 344101, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская, д.7, каб. 11Б
- через форму обратной связи на сайте [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru)

### Как платить после завершения Кредитных каникул?

До даты окончания Кредитных каникул, Кредитор направляет Заемщику новый график платежей.

Размер платежей остается прежним – таким, какой он был до начала Кредитных каникул.

Основной долг необходимо будет оплачивать в размере, указанном в Вашем договоре микрозайма.

Срок платежей автоматически сдвигается на период действия кредитных каникул

**+7 (980) 815 00 00**

- на E-mail [loan@oneclickmoney.ru](mailto:loan@oneclickmoney.ru)
- Почтой РФ по адресу: 344101, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская, д.7, каб. 11Б
- через форму обратной связи на сайте [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru)

### Какие документы должны быть предоставлены Заемщиком в случае отзыва заявления о предоставлении Кредитных каникул?

Заемщик вправе отозвать заявление о предоставлении Кредитных каникул

Заемщик вправе