



УТВЕРЖДЕНО  
приказом №404 от 10 марта 2026  
Директора АО "МКК УФ"  
Вступает в силу с 10 марта 2026 г.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

---

### Общие положения.

Настоящие Общие условия договора микрозайма составлены Акционерным обществом «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ» (далее – Заимодавец) в одностороннем порядке в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в целях многократного применения при исполнении Договоров микрозайма с физическими лицами, заключаемых в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам Акционерного общества «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ».

Заимодавец является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций от 03.11.2015 года за номером 001503760007126 и осуществляющей микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании.

Адрес местонахождения Общества: 344101, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская, дом 7 кабинет 11 Б.

Контактные номера телефона Общества: 8-800-700-06-07 ; 8-980-815-00-00.

Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru).

Займ предоставляется Заимодавцем Заёмщику без предоставления Заёмщиком залога или иного обеспечения.

В соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заключаемый между Заимодавцем и Заёмщиком Договор состоит из индивидуальных условий (далее – Индивидуальные условия), согласованных Заимодавцем и Заёмщиком в индивидуальном порядке, и настоящих Общих условий, утвержденных Заимодавцем в целях многократного применения.

Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью договора микрозайма (далее – Договор), заключаемого Займодавцем с Заёмщиком.

Настоящие Общие условия находятся в свободном беспрепятственном доступе и доступны любому лицу для ознакомления в сети Интернет на официальном сайте Займодавца.

## **Термины и определения**

В настоящих Общих условиях нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Настоящий Договор/Договор/Оферта – настоящий документ в совокупности с Индивидуальными условиями, составленный в виде оферты, т.е. в виде предложения Займодавца для Заёмщика заключить договор на указанных в предложении условиях путем его акцепта (принятия) Заёмщиком и содержащего все существенные условия Договора.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заёмщиком условий Оферты путем осуществления действий по выполнению условий, предусмотренных в разделе 6 Общих условий. Акцепт Оферты на иных, нежели предусмотрено настоящей Офертой условиях, не является акцептом (принятием) Оферты и не влечет признание Договора заключенным.

Сайт (Сайт Займодавца) – [www.oneclickmoney.ru](http://www.oneclickmoney.ru).

Стороны — лица, заключившие между собой Договор.

СМС-сообщение — короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом и/или текстовом формате.

Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Займодавца, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте и получения им информации, касающейся Договора.

Проценты — взимаемая Займодавцем с Заёмщика сумма (плата) за пользование Заёмщиком Займом (лимитом кредитования) в размерах и в порядке, определенных Договором.

Задолженность — сумма денежных средств, обязательная к возврату Заёмщиком Займодавцу по условиям Договора, состоящая из Суммы Займа и Процентов, начисленных на Сумму Займа за время пользования Займом, а также из суммы иных платежей, предусмотренных Договором.

Заявление (анкета) — обращение физического лица на Сайте к Займодавцу с целью получения Займа.

Банковский счёт Заёмщика — банковский счёт, открытый на имя Заёмщика в кредитной или иной организации.

Банковский счёт Займодавца (также расчётный счёт Займодавца) — банковский счёт, открытый на имя Займодавца, с которого осуществляется перевод денежных средств Заёмщику по настоящему Договору.

Система денежных переводов – это списание электронных денег со счета банка-отправителя и зачисление данной суммы на счет банка-получателя, не требующее открытия счета в банке ни для отправителя, ни для получателя средств.

Дебетовая (расчётная) карта – банковская платежная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах, операции по которой осуществляются, в том числе, за счёт собственных денежных средств держателя такой карты.

Электронный кошелек – электронное средства платежа, позволяющее производить операции пополнения, хранения и перечисления электронных денежных средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Способ возврата Займа — выбирается Заемщиком самостоятельно (из числа способов возврата займа, предусмотренных Офертой).

Автоплатеж – это заранее данное согласие Заемщика на списание денежных средств с банковской карты в счет погашения задолженности по Договору.

Правила — Правила предоставления микрозаймов АО «МКК УФ», разработанные Займодавцем в соответствии с

ФЗ от 02.07.2010 года N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами и согласен с ними.

Договор микрозайма — договор займа, в том числе Договор займа с лимитом кредитования, заключенный между Обществом и Заёмщиком путем акцепта Заёмщиком предложения (оферты) Общества на получение займа. Порядок заключения Договора микрозайма определяется настоящими Правилами;

Заём (также Займ, микрозайм) – потребительский заём в том с лимитом кредитования, предоставляемый Обществом Заёмщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма;

Лимит кредитования - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Обществом Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Обществом в рамках договора микрозайма, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Займа;

## 1. Акцепт Оферты

2.1. В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (Общие условия Договора) в совокупности с положениями Индивидуальных условий Договора, прежде и далее по тексту именуемыми «Оферта», определяет условия предоставления Займа и является официальным предложением Займодавца, в лице директора Заимодавца, действующего на основании Устава, заключить с Заёмщиком Договор на указанных в Оферте условиях.

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно и всеми правами, и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора микрозайма Оферты в соответствии с его условиями.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты (ответом Заёмщика о её принятии) является выполнение Заемщиком действий в порядке, определенном Разделом 6 Общих условий (в соответствии со ст. 438 ГК РФ).

Совершение Заемщиком указанных в разделе 6 Общих условий действий (акцепт Оферты) означает полное и безоговорочное принятие Заемщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и свидетельствует о том, что Договор юридически равносителен заключению договора в простой письменной форме (в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ).

2.4. Акцепт данной Оферты означает, что Заемщик дает свое согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставленных Займодавцу, в том числе на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место работы, номер домашнего телефона, номер рабочего телефона, номер мобильного телефона, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, кредитная история (сумма обязательств, дата выдачи, дата погашения, текущая задолженность, наличие просрочек по платежам, текущая просроченная задолженность, информация из суда, информация из государственных органов, информация о банкротстве).

При этом Займодавец вправе обрабатывать персональные данные Заёмщика в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Заёмщика включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заёмщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Займодавцем (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Акцепт данной Оферты означает, что Заёмщик даёт своё согласие Займодавцу на обработку всех

предоставленных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору, если иной (большой) срок не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика.

Займодавец не передает третьим лицам секретного кода и пароля.

2.5. Акцепт данной Оферты означает, что Заемщик ознакомлен, понимает и полностью согласен со всеми положениями настоящей Оферты, а также ознакомлен, понимает и полностью согласен с Правилами предоставления микрозаймов АО «МКК УФ», опубликованными на сайте [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru), и с тем, что настоящий Договор равносителен заключению договора займа в простой письменной форме в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. Займодавец вправе в любое время до совершения Акцепта Заёмщиком отозвать Оферту в соответствии с действующим законодательством.

Займодавец вправе также отказать Заёмщику, акцептовавшему Оферту, в предоставлении денежных средств (Займа) в соответствии с действующим законодательством.

2.7. Заём предоставляется Займодавцем Заёмщику без предоставления Заёмщиком залога или иного обеспечения.

## **2. Обязанности и права Займодавца**

3.1. Займодавец по Договору предоставляет Заемщику Заём в том числе с лимитом кредитования в порядке и в сроки, предусмотренные Разделом 5 Общих.

3.2. По заявлению Заемщика Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа.

3.3. В случае если в п. 13 Индивидуальных условий Заёмщиком (в соответствии с Заявлением Заёмщика) дано согласие на уступку Займодавцем своих прав (требований) к Заёмщику Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любым по выбору Займодавца третьим лицам, при этом Займодавец вправе раскрывать таким третьим лицам необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе настоящий Договор и документы, подтверждающие его заключение.

3.4. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору Займодавец извещает Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

3.5. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта Займодавца.

3.6. Не разглашать информацию о Заёмщике, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу власти, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается в соответствии с условиями Договора.

3.7. Зарегистрировать Заёмщика, соответствующего требованиям, установленным Правилами, на Сайте Займодавца.

3.8. Хранить информацию о размещенных Заявлениях Заемщика и заключенных договорах микрозайма и приложения к ним в соответствии с действующим законодательством.

3.9. Займодавец вправе при наличии согласия Заемщика, получить Автоплатежи, в счет погашения задолженности по Договору.

## **3. Обязанности и права Заёмщика**

4.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Займ в порядке, сроки и размере, установленные п. 2, п. 6 Индивидуальных условий, и Графиком платежей (при наличии), являющимся приложением к Договору. В дату возврата Займа Заёмщик обязуется уплатить Займодавцу Проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем непосредственно по дату фактического возврата Заёмщиком Займа.

В случае нарушения срока возврата Займа, установленного п. 2 Индивидуальных условий, Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном абзацем вторым графы «Содержание условия» п. 4 Индивидуальных условий.

Погашение Займа и уплата Процентов за пользование Займом производится Заёмщиком единовременным (разовым) платежом либо несколькими периодическими платежами.

4.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий.

4.3. Заёмщик обязан в полном объёме исполнить условия Договора, в том числе, уплатить Займодавцу Проценты за пользование Займом, предусмотренные абзацем вторым графы «Содержание условия» п. 4 Индивидуальных условий (в случае их начисления Займодавцем в соответствии с условиями Договора).

4.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, способами, предусмотренными подпунктами 2 и/или 3 графы «Способы обмена информацией с Займодавцем» п. 16 Индивидуальных условий, с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

4.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 16 Индивидуальных условий, информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, содержащихся в Договоре. Заёмщик вправе также получить данную информацию в Личном кабинете на Сайте Займодавца.

Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

4.6. Заёмщик обязан зарегистрироваться на Сайте Займодавца под своим настоящим именем.

4.7. Заёмщик обязан предоставлять Займодавцу только достоверные данные, включая персональные данные.

4.8. Заёмщик не вправе предоставлять возможность пользования своей учётной записью и своим Личным кабинетом третьим лицам.

4.9. Заёмщик обязуется признавать документы в электронном виде, составленные Займодавцем и Заёмщиком (заявления, договоры, акты и др.), как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

4.10. Заемщик вправе наделить полномочиями на представление своих интересов перед Обществом иное третье лицо, в том числе прибегнуть к помощи адвоката. В этом случае Займодавцу должен быть предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально удостоверенная доверенность (подлинник) или ее нотариально заверенная копия.

#### **4. Порядок предоставления и погашения Займа.**

5.1. Займодавец предоставляет Заёмщику Заем в размере или в пределах лимита, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, с начислением Процентов за пользование Займом в размере, установленном п. 4 Индивидуальных условий.

Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Займом), со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата Займа включительно. В случае погашения Займа (исполнения обязательств) в день его выдачи, проценты начисляются за 1 (один) день.

5.2. Уплата Заемщиком Процентов за пользование Займом производится одновременно в момент погашения Займа.

5.3. Заёмщик уплачивает Заимодавцу Сумму Займа и Процентов за пользование Займом одним из следующих способов (по выбору Заёмщика):

- путём перевода денежных средств через систему электронных платежей для пластиковой карты (обычный платеж от 500 рублей) (ДЕБЕТОВЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ МИР/Visa/MasterCard);
- Путем безналичной оплаты по QR-коду, размещенному на официальном сайте Займодавца по адресу: [https://oneclickmoney.ru/card/payback\\_auto\\_veraу](https://oneclickmoney.ru/card/payback_auto_veraу), при этом указанный способ возврата Займа и уплаты процентов за пользование Займом является бесплатным для Заёмщика;
- путём перевода (перечисления) денежных средств через кредитную организацию (банк);

В случае если Заёмщик при уплате Заимодавцу Суммы Займа и Процентов за пользование Займом использует способ оплаты, не являющийся бесплатным, Заёмщик самостоятельно несёт расходы по оплате услуг организаций, осуществляющих перевод (перечисление) соответствующих денежных средств в пользу Займодавца. При этом информация о стоимости услуг по переводу денежных средств доводится до сведения Заёмщика указанными организациями в соответствии с действующим законодательством.

Заемщик может осуществлять погашения Займа путем подключения сервиса "Автоплатеж". При подключении сервиса Автоплатеж, задолженность по Договору может погашаться частично. Автоплатеж подключается или отключается Заемщиком самостоятельно посредством Личного кабинета.

5.4. Займодавец предоставляет Заем Заёмщику путём:

5.4.1. Перечисления Займа (лимита кредитования) на счёт дебетовой банковской карты (платёжной системы МИР/VISA/MasterCard) Заёмщика, в том числе с использованием Системы быстрых платежей (СБП). В этом случае датой предоставления Заёмщику Суммы Займа (лимита кредитования) считается дата зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств (Заемщика) (в том числе, эта дата считается датой предоставления Займодавцем Заёмщику части Суммы Займа, указанной в абзаце четвёртом п. 1 Индивидуальных условий).

5.4.2. Путем перевода (зачисления) части суммы Микрозайма в безналичном порядке на счет Заёмщика, в том числе с использованием системы быстрых платежей и предоставления оставшейся части суммы Микрозайма путем замены (новации) обязательства Заёмщика по оплате Займодавцу оказанных услуг заемным обязательством в соответствии со статьей 818 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату подписания Сторонами Индивидуальных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента увеличения номинала (остатка) платежной карты.

5.4.3. Способ предоставления Займа (п. 5.4. Общие условия) определяется Заёмщиком по своему выбору в Заявлении (определение понятия «Заявление» содержится также в Разделе 5 Правил).

5.4.4. Сумма займа перечисляется Заёмщику:

5.4.4.1 сумма займа или займа с лимитом кредитования до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей перечисляется Заёмщику незамедлительно (в редких случаях, по техническим причинам задержка перечисления может составлять до 1 (одного) дня.

5.4.4.2. не ранее чем через 4 (четыре) часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, а так же в случае увеличения суммы потребительского займа или лимита кредитования, если его сумма составляет от 50 000 (пятидесяти тысяч) до 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.4.4.3. не ранее чем через 48 (сорок восемь) часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, а так

же в случае увеличения суммы потребительского займа или лимита кредитования, если его сумма составляет более 200 (двухсот) тысяч рублей.

5.5. В случае отсутствия у Заимодавца технической возможности в предоставлении Займа (лимита кредитования) способами, предусмотренными п. 5.4., Общих условий, Заимодавец вправе отказать Заёмщику в предоставлении Займа.

5.6. Заёмщик в день (дату) истечения срока, на который был выдан Заём (лимит кредитования) (п. 2 Индивидуальных условий), единовременным платежом обязан по своему выбору одним из способов, указанных в п. 8 Индивидуальных условий и п. 5.3 Общих условий, возвратить в полном объёме Заимодавцу Сумму Займа и Проценты за пользование Займом, размер которых установлен Офертой.

5.7. Сумма произведённого Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) (в случае если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о

потребительском кредите (займе) или Договором.

5.8. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по Договору считается дата внесения денежных средств в систему электронных платежей для пластиковых карт (оператору по переводу), автоматическое устройство по приёму денежных средств (платежный терминал) либо поступления денежных средств на расчётный счёт Заимодавца

## **5. Порядок заключения Договора, акцепт Оферты**

6.1. До заключения Договора (принятия настоящей Оферты) Заёмщик должен выполнить следующие действия:

6.1.1. Заполнить Заявление (определение понятия «Заявление» содержится также в Разделе 5 Правил) на сайте Заимодавца по адресу: [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru) либо иным способом, указанным в Правилах, предоставить Заимодавцу свои персональные данные в порядке, предусмотренном Правилами, необходимые для заключения и исполнения Договора. Указанное в настоящем пункте предоставление персональных данных означает, что Заёмщик прочитал, понял и полностью согласен со всеми положениями Условий, а также Правилами.

6.1.2. Предоставить Заимодавцу действующие номер телефона сотовой связи и адрес электронной почты с целью получения на указанный номер телефона смс-сообщений и сообщений на адрес электронной почты в целях информирования Заемщика о номере перевода, номере Договора, дате его заключения, просрочках и начисленных штрафах, и иной информации на усмотрение Заимодавца в связи с акцептом Оферты Заёмщиком и заключением им Договора займа с Заимодавцем, в том числе информации об иных услугах Заимодавца.

6.1.3. Выполнить иные действия, предусмотренные Разделом 5 Правил и необходимые для принятия Заимодавцем решения о предоставлении Займа либо решения об отказе в предоставлении Займа в соответствии с Правилами.

6.2. Для заключения договора микрозайма в том числе с лимитом кредитования и акцепта Оферты Общества посредством Личного кабинета, Заёмщикосуществляет следующие действия

- ознакамливается в полном объёме с Офертой Общества о заключении договора микрозайма, адресованной Обществом Заёмщику и содержащей в себе все существенные условия Договора микрозайма;
- соглашается с условиями Оферты о заключении договора микрозайма, сделанной Обществом (путём ввода кода, направленного на номер мобильного телефона Заёмщика.
- нажимает кнопку «Принять» свидетельствующую об ознакомлении, понимании и полном согласии с

условиями Оферты о заключении договора микрозайма и настоящими Правилами.

Указанные действия Заёмщика являются его акцептом (действием по принятию оферты) Оферты о заключении договора микрозайма, направленной Обществом.

При этом действие Заёмщика по вводу кода, направленного на номер мобильного телефона Заёмщика, и по нажатию кнопки «Принять» является аналогом собственноручной подписи Заёмщика.

6.3. Акцепт настоящей Оферты Заемщиком свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заёмщиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений и свидетельствует также о том, что Договор по своей юридической силе равносителен двухстороннему договору Займа, заключенному в простой письменной форме.

6.4. Оферта может быть акцептована (принята) Заёмщиком в порядке, предусмотренном п. 6.2. Общих условий, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты одобрения Займодавцем Заявления Заёмщика (т.е. с даты принятия решения Займодавцем о предоставлении Займа Заёмщику).

Оферта, содержащая индивидуальные условия Договора, направляется Заёмщику в дату одобрения Займодавцем Заявления Заёмщика (т.е. в дату принятия решения Займодавцем о предоставлении Займа Заёмщику).

## 7. Досрочное погашение Займа

7.1. В отношении Займа, предоставленного изначально Займодавцем Заёмщику на срок не более 30 (Тридцати) дней (включительно), применяются следующие положения, касающиеся досрочного возврата Заёмщиком суммы Займа:

7.1.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа (лимита кредитования) в любой день до наступления даты возврата Займа, указанной в п. 2 Индивидуальных условий либо в дополнительном соглашении к Договору, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

7.1.2. Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, без уведомления Займодавца, в случае такого возврата в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

7.1.3. По истечении четырнадцати календарных дней с даты получения займа, Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, уведомив письменно Займодавца об этом способами, предусмотренными разделом «А» п. 16 Индивидуальных условий, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты досрочного возврата части суммы Займа.

При этом Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа при наличии письменного уведомления от Заёмщика, поданного за меньший срок, нежели указан в абзаце первом настоящего подпункта, а также Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа без предварительного письменного уведомления от Заёмщика (непосредственно в дату соответствующего платежа Заёмщика, направленного на досрочный возврат части суммы Займа). Займодавец вправе воспользоваться положениями настоящего абзаца подпункта Общих условий по своему усмотрению.

7.2. В отношении Займа, предоставленного Займодавцем Заёмщику на срок свыше 30 (Тридцати) дней, применяются следующие положения, касающиеся досрочного возврата Заёмщиком Займа:

7.2.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа в любой день в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты получения Займа, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

7.2.2. Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, без уведомления Займодавца, в случае такого возврата в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа, уплатив проценты, в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий начисленные на возвращаемую сумму за время фактического пользования ею включительно до дня фактического возврата Заёмщиком данной суммы.

7.2.3. За исключением случая, предусмотренного пп. 7.2.1. настоящих Общих условий, Заёмщик, уведомив письменно Займодавца способом, предусмотренным подпунктом 4 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий, вправе вернуть досрочно Займодавцу полностью сумму Займа в следующем порядке:

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате суммы Займа полностью не менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей (при наличии), то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму Займа в дату очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей (при наличии);
- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате суммы Займа полностью менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей (при наличии), то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму Займа по истечении 30 (Тридцати) дней с даты уведомления Займодавца либо в дату платежа по Графику платежей, следующего за очередным (ближайшим) платежом по Графику платежей (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше).

7.2.4. За исключением случая, предусмотренного пп. 7.2.2. настоящих Общих условий Заёмщик, уведомив письменно Займодавца способом, предусмотренным подпунктом 4 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий, вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа в следующем порядке:

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате части суммы Займа не менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей (при наличии), то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа в дату очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей (при наличии);
- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате части суммы Займа менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа по истечении 30 (Тридцати) дней с даты уведомления Займодавца либо в дату платежа по Графику платежей, следующего за очередным (ближайшим) платежом по Графику платежей (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше).

В случае досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа количество платежей и сроки уплаты платежей, предусмотренные Графиком платежей, утверждённым Сторонами при заключении Договора, не меняются. При этом Займодавцем пересчитываются размеры очередных платежей Заёмщика по Договору, исходя из досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа. Изменённые (пересчитанные) размеры очередных платежей Заёмщика по Договору указываются Займодавцем в новом (скорректированном) Графике платежей, оформляемом в соответствии с положениями п. 7.4. настоящих Общих условий.

7.2.5. В случае поступления от Заёмщика суммы, превышающей сумму очередного платежа по Графику платежей, либо в случае поступления от Заёмщика суммы денежных средств в период до очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей, и отсутствия при этом заявления от Заёмщика о досрочном/частично досрочном погашении Займа, направленного Займодавцу в порядке, соответствующем положениям Раздела 7 Общих условий, будут применяться положения, установленные настоящим пунктом Общих условий. Указанные денежные средства, внесенные Заёмщиком, будут списываться Займодавцем в счёт погашения обязательств Заёмщика в соответствии с периодичностью и в размерах, установленных Графиком платежей, и только в дату (даты) очередного платежа (очередных платежей), предусмотренную (предусмотренные) Графиком платежей.

7.2.6. В случае направления Заёмщиком Займодавцу в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Общих условий, заявления о досрочном/частично досрочном погашении Займа (лимита кредитования) и при этом поступления от Заёмщика денежных средств, направленных на досрочное/частичное досрочное погашение Займа, до истечения срока уведомления Займодавца, предусмотренного правилами Раздела 5 Общих условий, указанные денежные средства будут списаны Займодавцем в счёт исполнения обязательств Заёмщика по Договору только в дату, соответствующую истечению срока уведомления Займодавца о досрочном погашении Займа (полностью либо частично) либо соответствующую дату очередного платежа/следующего платежа, предусмотренного Графиком платежей (в соответствии с положениями п.п. 7.1.- 7.2. настоящих Общих условий).

7.3. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы Займа или его части, внесенная сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате Займа, Займодавец учитывает внесенную Заемщиком сумму в счет частичного досрочного возврата Займа и информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Займодавцем способом, установленным пунктом 7.4. настоящих Общих условий.

7.4. В случае досрочного возврата Заёмщиком части Займа Займодавец предоставляет Заёмщику скорректированный График платежей по Договору и информацию о полной стоимости Займа (лимита кредитования) по Договору, в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения.

Заёмщик вправе получить скорректированный График платежей по Договору, а Займодавец обязан предоставить такой График платежей Заёмщику, не ранее даты, следующей за датой совершения досрочного возврата части Займа (т.е. фактического списания денежных средств в счёт досрочного погашения части Займа).

При наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей также и в Личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»).

Также при наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей посредством направления Заёмщику соответствующих SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений на контактный номер Заёмщика).

Новый (скорректированный) График платежей является неотъемлемой частью Договора.

Информация о полной стоимости Займа (в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения) доводится до Заёмщика в скорректированном Графике платежей.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Возмещение убытков не освобождает Заёмщика, нарушившего условия Договора, от исполнения обязательств по Договору, в том числе, в части уплаты Процентов за пользование Займом в соответствии с условиями Договора.

8.3. Займодавец не отвечает за убытки Заёмщика, возникшие в результате:

8.3.1. Наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении Заёмщика;

8.3.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте Займодавца, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей.

8.4. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

9.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

## **10. Защита информации**

10.1. Стороны признают, что все документы, составленные между Сторонами в электронном виде, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т. е. совершённые в простой письменной форме.

10.2. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Займодавца.

10.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения бремя доказательства лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения.

10.4. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заёмщике с целью соблюдения действующего законодательства и/или для принятия решения о предоставлении Займа.

## **11. Порядок изменения и расторжения Договора**

11.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор допускается по обоюдному согласию Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам не относятся утрата Заёмщиком работы, существенное уменьшение доходов Заёмщика и т.п. события.

12.2. В любом случае, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1. Условий, каждая сторона должна без промедления (не позднее 5 календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств) известить о них доступным способом другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору. При отсутствии извещения со стороны Заёмщика об обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по возврату Займа и Процентов по нему в сроки, указанные выше, Заёмщик лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

12.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 12.2. Условий, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

12.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 12.1. Условий, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

### **13. Порядок разрешения споров**

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

13.2. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, Займодавец направляет Заемщику претензию для разрешения спора в досудебном порядке, посредством электронной почты, на адрес (e-mail), указанный Заемщиком в Заявлении.

13.3. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 17 Индивидуальных условий (в случае достижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику).

В случае недостижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

13.4. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, и не указанные в п.13.2. Общих условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

13.5. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору и обращения Займодавца в суд, указанный в п. 13.2. Общих условий, может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа.

### **14. Заключительные положения**

14.1 Заёмщик настоящим даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика на срок действия Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по Договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

14.2. Права требования по договорам займа, заключенным между Заемщиком и Займодавцем, могут быть переданы Займодавцем в залог в пользу ТКБ БАНКА ПАО, в связи с чем ТКБ БАНК ПАО вправе потребовать исполнения Заемщиком обязательств непосредственно в пользу ТКБ БАНК ПАО.

14.3. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору или приобретения прав по Договору по иным основаниям, стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с договором, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

Положения настоящего пункта применяются в случае, если их применение не противоречит действующему законодательству.

14.4. В случае если в п. 18 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации, такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

14.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

14.6. Стороны соглашаются с тем, что в случае если при исполнении Заёмщиком условий настоящего Договора Заёмщиком будет уплачена Займодавцу сумма денежных средств в размере большем, чем необходимо для погашения полной суммы денежных обязательств (задолженности) перед Займодавцем по Договору, в результате чего обязательства Заёмщика по Договору будут исполнены в полном объёме и при этом у Займодавца останутся денежные средства, излишне уплаченные Заёмщиком по Договору, Стороны будут руководствоваться правилами, установленными настоящим пунктом.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, Займодавец вправе возвратить Заёмщику сумму излишне уплаченных денежных средств. Возврат излишне уплаченных Заёмщиком денежных средств осуществляется Займодавцем по реквизитам, указанным Заёмщиком. Стороны также соглашаются с тем, что Займодавец в случае наличия у него излишне уплаченных в рамках настоящего Договора денежных средств вправе осуществить зачёт данных денежных средств в счёт исполнения Заёмщиком денежных обязательств по иным договорам микрозайма с Займодавцем, в том числе в счёт исполнения денежных обязательств Заёмщика по договорам микрозайма, которые будут заключены между Заёмщиком и Займодавцем в будущем.

14.7. Любые изменения условий, содержащихся в Индивидуальных условиях, действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами, за исключением случаев, когда Займодавец вправе изменить условия, содержащиеся в Индивидуальных условиях, в одностороннем порядке в соответствии с положениями действующего законодательства.

14.8. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика (формируемую на основании Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика, определяется Займодавцем.

14.9. Настоящим Займодавец информирует Заёмщика о том, что в случае получения Заёмщиком в рамках Договора дохода в виде материальной выгоды от экономии на процентах за пользование Заёмом Заёмщик обязан уплатить налог на доходы физического лица в соответствии с действующим законодательством.

Предусмотренная в абзаце первом настоящего пункта обязанность Заёмщика возникает в случае, если размер процентной ставки, применяемой по Договору, составил менее чем две трети от ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату фактического получения Заёмщиком указанного дохода. В указанном случае у Займодавца отсутствует возможность удержать с Заёмщика налог на доходы физического лица самостоятельно.

14.10. Займодавец принимает обращения Заемщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими основными способами:

- Посредством электронных сообщений, направленных Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на адрес электронной почты Займодавца;
- Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на почтовый адрес Займодавца.
- Нарочно на бумажном носителе по адресу Займодавца.

14.10.1. Займодавец принимает обращения Заемщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими дополнительными способами:

- Посредством размещения Заёмщиком обращения в Личном кабинете на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Указанный способ приёма обращений Заёмщика применяется исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

- Посредством нажатия кнопки «Подать жалобу» на сайте Займодавца.

14.11. Обращение регистрируется Займодавцем не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления Займодавцу и в случае поступления обращения в электронном виде уведомляет Заёмщика о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения способом, предусмотренным п. 14.10 настоящих Общих условий.

14.12. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до перечисления денежных средств в соответствии с п. 5.4.4.1 или до истечения сроков указанных в п.-п. 5.4.4.2-5.4.4.3 и способами указанным в п.-п. 14.10. и 14.10.1. настоящих Условий.

14.13. Ответ на обращения, полученные Займодавцем способами, указанными в п. 14.10, 14.10.1 настоящих Общих условий, а также иные информационные сообщения/уведомления, направляются Заёмщикам (либо иным получателям финансовых услуг) в срок не превышающий 15 рабочих дней со дня

регистрации такого обращения, в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанному в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Займодавцем и Заёмщиком. В случае, если Заёмщик при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

14.14. В случае направления Займодавцу обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) представителем Заёмщика (от имени Заёмщика) к указанному обращению в обязательном порядке должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика. Документами, подтверждающими полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, являются (в зависимости от оснований представительства):

- нотариально удостоверенная доверенность, выданная Заёмщиком представителю;

- вступившее в законную силу решение суда о признании лица (Заёмщика) недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица (представителя) опекуном (попечителем) Заёмщика.

14.15. Срок рассмотрения Обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) может быть продлен Займодавцем на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения. В таком случае Займодавец уведомляет Заемщика о продлении срока рассмотрения Обращения (запрос, просьбы, предложения, требования, претензии и т.п.) с указанием обоснования такого продления и направляет Заемщику соответствующее уведомление.

14.16. Займодавец вправе вносить изменения в настоящие Общие условия в соответствии с действующим законодательством. Новая редакция Общих условий в обязательном порядке подлежит размещению Займодавцем на официальном сайте Займодавца в сети Интернет.

14.17. Договор микрозайма между Займодавцем и Заёмщиком считается заключенным с момента предоставления Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

14.18. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством.