

**ПАМЯТКА**  
**о праве потребителей финансовых услуг**  
**на направление обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг**

Во исполнение требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также в целях повышения качества обслуживания получателей финансовых услуг, уведомляем о том, что потребитель финансовых услуг вправе направить обращение уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее по тексту «Финансовый уполномоченный»).

Контактные данные Финансового уполномоченного:

- местонахождение: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://finombudsman.ru>;
- номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:  
8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с статьей 2 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» должность Финансового уполномоченного учреждена для рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги.

До направления Финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение Финансовому уполномоченному после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления потребителя финансовых услуг, установленных частью 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

---