

# Льготный период в связи с трудной жизненной ситуацией

## Инструкция для заёмщиков

В связи с внесением изменений в Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заемщик имеет право обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (кредитных каникул).

### Что такое льготный период?

#### Перенос платежей на будущее время

**Проценты на сумму долга продолжат начисляться в полном объёме.** Просто их нужно будет заплатить позднее. Срок льготного периода может длиться до полугода

#### Только отсрочка платежа

Во время действия льготного периода **задолженность увеличивается**. **После него сумма начисленных процентов увеличит размер выплат.** Оплатить основной долг и начисленные проценты все равно придется

**Льготный период – это не «прощение» долга**

За время пользования льготным периодом **начисляются проценты** на непогашенную сумму основного долга в полном размере по ставке, предусмотренной договором займа.

После завершения льготного периода договор займа продолжает действовать на прежних условиях, а накопившаяся за период каникул задолженность погашается после оплаты платежей по графику

#### Для кого

В соответствии с Федеральным законом №353 льготный период вправе получить физические лица, у которых снизился среднемесячный доход более чем на 30% в течение 2х последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, по сравнению со среднемесячным доходом за предыдущие 12 месяцев, а также лица, проживающие в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (далее ЧС), нарушении их условий жизнедеятельности и утраты имущества в результате ЧС

### Пример использования

	Без льготного периода	С льготным периодом
Срок займа	16 дней	16 дней
Сумма займа	10 000 ₽	10 000 ₽
Сумма % за пользование займом	1 200 ₽	1 200 ₽
Срок льготного периода	0 дней	180 дней
Сумма % за льготный период	0 ₽	14 400 ₽
Сумма к оплате	11 500 ₽	25 600 ₽ 10 000 ₽ + 1 200 ₽ + 14 400 ₽



**14 400 ₽**

Сумма переплаты при использовании льготного периода по сравнению с оплатой без него

Использование льготного периода может увеличить Вашу финансовую нагрузку после его окончания!

## В каком случае можно воспользоваться льготным периодом?

- если доход Клиента снизился более чем на 30 % в течение 2х последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления по сравнению со среднемесячным доходом за предыдущие 12 месяцев или Клиент проживает в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушены условия жизнедеятельности и/или утрачено имущество в результате ЧС;
- если предоставлены документы, подтверждающие снижение дохода;
- если Клиент не признан Банкротом;
- если отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика и/или о расторжении договора займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности и/или о расторжении договора потребительского займа;
- в УФССП или банк не предъявлен исполнительный документ о взыскании задолженности;
- желаемый срок льготного периода не более 6 месяцев.



По вопросам предоставления льготного периода по договору займа Клиент вправе обратиться в службу поддержки

**8 (800) 700-06-07**

Бесплатный звонок по России

Документы о снижении дохода необходимо направить на e-mail:

[loan@oneclickmoney.ru](mailto:loan@oneclickmoney.ru)

## Как оформить льготный период?

Направить обращение посредством электронной почты или другим удобным способом

## Перечень документов, подтверждающих снижение дохода

- Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога (справка 2-НДФЛ)  
По форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения
- Справка по форме, установленной ФНС для самозанятых, так же за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения
- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения (справка по безработице)  
О регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
- Справку от работодателя о доходе за 12 месяцев, а также документ, подтверждающий нахождение в отпуске по уходу за ребенком для лиц, находящихся в отпуске по уходу за ребёнком

Для подтверждения проживания в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушении условий жизнедеятельности и утраты имущества в результате ЧС, необходимо предоставить документы, подтверждающие соответствующий факт, выданные органами местного самоуправления.

Документ называется «Заключение об установлении факта проживания в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, и факта нарушения условий жизнедеятельности заявителя в результате чрезвычайной ситуации».

## Как оплачивать после каникул?

До окончания льготного периода Компания направит Вам новый график платежей.

Проценты, которые будут начислены на сумму основного долга за время льготного периода, сформируются в отдельный платеж.

По окончании льготного периода долг по процентам, начисленным в период их действия, необходимо будет оплатить после оплаты суммы задолженности, сформированной до начала льготного периода (основной долг и проценты, начисленные на основной долг). Количество и периодичность платежей будут соответствовать условиям договора микрозайма, действующим до начала льготного периода.



Основной долг необходимо будет оплачивать в размере, указанном в Вашем договоре микрозайма. Срок платежей автоматически сдвигается на время льготного периода

## Ухудшится ли кредитная история при использовании льготного периода?

Информация о льготном периоде будет включена в кредитную историю, но не будет её ухудшать.

Если после завершения льготного периода заёмщик исправно вносит платежи по новому графику, то по-прежнему будет считаться надежным Клиентом и кредитная история не ухудшится.



Если заёмщик прекратит вносить необходимые платежи, то информация о наличии просроченной задолженности обязательно будет передана в БКИ и отмечена в кредитной истории