

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом Директора  
АО «МКК УФ»**

**№ 262/5 от 01 сентября 2023 года**

### **ТРЕБОВАНИЯ**

**для рассмотрения вопроса о реструктуризации задолженности по договору микрозайма, заключенного с Акционерным обществом "МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ"**

Акционерное общество «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ», зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций, именуемое далее – Общество, предоставляет реструктуризацию задолженности по договорам микрозайма с физическими лицами (далее «Заемщик» или «Клиент») в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Требованиях для рассмотрения вопроса о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма (далее – Требования).

Настоящие Требования доступны всем лицам для ознакомления в доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на сайте [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru)

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Договор микрозайма — договор займа, заключенный между Обществом и Заёмщиком путем акцепта Заёмщиком предложения (оферты) Общества на получение займа. Порядок заключения Договора микрозайма определяется Правилами предоставления микрозаймов;

Сайт Общества — [oneclickmoney.ru](http://oneclickmoney.ru);

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем Заемщика, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания Обществом финансовых услуг.

### **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма Клиент (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

2. Вместе с заявлением о реструктуризации задолженности Заемщик должен предоставить документы подтверждающие факты, указанные в п.4 настоящих Требований. Документы должны быть представлены в виде оригиналов (подлинников) либо копий, заверенных нотариально.

3. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору микрозайма, Общество рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящими Требованиями.

4. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Обществом по Договору микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы микрозайма:

1) смерть Заемщика;

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;

3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора микрозайма;

4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.

5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в общем порядке в течении 12 (двенадцати) рабочих дней.

6. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма, в ответе Заемщику Общество направляет соответствующее соглашение.